

CLIENTE PROTESTA

Se la banca non rispetta il contratto...

03 MAR 2014

■ Nel novembre 2012 ho acquistato presso una nota Banca della nostra città un "prodotto assicurativo riscattabile" (di una nota Assicurazione presente anche in città): che cosa significa? che non ci sono vincoli di anni, e che dalla richiesta di rimborso all'accredito della cifra sul mio conto corrente trascorreranno 30 (leggasi trenta) giorni, come da contratto scritto dalla Banca e dall'Assicurazione in questione, e da me accettato e firmato. Quindi, visto il rendimento ridicolo (2% lordo annuo) a gennaio 2014 decido di riscattare la cifra (euro 20.000): firmo la richiesta il 10 gennaio 2014, con accredito sul mio conto corrente il 10 febbraio 2014. Risultato: 11, 12, 13, 14 eccetera eccetera febbraio fino ad arrivare a oggi, 26 febbraio 2014, non solo NON mi è stata restituita la MIA ci-



Patti disattesi. «Ma se vado in rosso di 1 euro scatta subito la tagliola!», denuncia la lettrice

fra, ma la Banca mi dice che «è la prima volta, bisogna avere pazienza, la cifra arriverà al 12 marzo», eccetera. Faccio presente alla Banca, che si dichiara solo collocatore di questo prodotto che, laddove la compagnia Assicuratrice non onori i suoi contratti, la Banca in questione, proprio in quanto collocato-

re, dovrebbe intervenire. Risposta della Banca a ieri, 25 febbraio 2014: «La direzione è informata e le daremo risposta entro la mattinata; quanto agli interessi sarà la Compagnia assicuratrice ad accreditarli a marzo». Manifesto tutto il mio disagio, dissenso, disaccordo in modo educato e corretto, come mia abitudine fare: risultato? Niente di niente. nessuna risposta.

Ecco perché il nostro Paese va come va: non c'è nessuna persona responsabile di nulla... Ma, come ho fatto presente alla Banca, se vado in rosso anche solo di 1 euro, allora scatta subito la tagliola! E dire che da anni sono cliente della Banca, non sono mai andata in rosso, ho sempre onorato tutti i miei impegni: figuriamoci chi non fosse a posto come me...

Luisa Cartagenova